

# Capacitación USACH: A la vanguardia en la formación de trabajadores

El director ejecutivo de Empresas USACH, Juan Pablo Aguirre, explica que el servicio de programas técnicos y académicos que ofrece esta institución se alinea con tres factores fundamentales para las necesidades de perfeccionamiento que el mundo de la empresa requiere actualmente: el cargo que el trabajador desempeña, las competencias que se requieren para que éste se desenvuelva en ese puesto de trabajo y las aspiraciones profesionales del trabajador.

Desarrollar y entregar capacitación de calidad y adecuada a las necesidades de las empresas es el objetivo de Capacitación USACH, una de las tres empresas nacidas, hace dos décadas, al alero de la Universidad de Santiago con la finalidad de acercar el conocimiento teórico a la realidad organizacional.

En la práctica, los servicios que ofrecen estas instituciones entregan las claves para que las compañías que operan a lo largo del país logren una mayor eficacia y eficiencia, lo que se traduce en menores gastos, mejor competitividad y más utilidades.

Capacitación USACH actúa como Organismo Técnico de Capacitación (OTEC) gracias a que tiene desde el 27 de junio de 2006 la Certificación de la Norma Chilena de Calidad de Capacitación N° 2728. **Ello le permite a las empresas que contraten sus servicios utilizar la franquicia Sence**, incentivo que se entrega a las compañías contribuyentes de Primera Categoría de la Ley sobre Impuesto a la Renta que invierten en la educación continua de sus trabajadores, lo que se traduce en descontar esos dineros del monto a pagar de sus impuestos.

El uso de esta franquicia, unida al respaldo y prestigio del cual que goza la Universidad de Santiago, convierte a Capacitación USACH en un socio estratégico para las empresas que buscan el perfeccionamiento de su capital humano, pues cuenta con la experiencia y el conocimiento en múltiples áreas para perfeccionar a los trabajadores, asunto no menor si se considera que el último estudio "Workmonitor" de la consultora holandesa Randstat señala que en Chile el 41% de los trabajadores no está calificado para desempeñar su trabajo y que sólo el 42% de los empresarios invierte lo suficiente en la capacitación de sus trabajadores.

En ese contexto, el director ejecutivo de Empresas USACH, Juan Pablo Aguirre, destaca que las instituciones asociadas a la Universidad de Santiago tienen los conocimientos, la experticia y la tecnología necesaria para entregar un servicio de calidad a aquellas compañías que entienden la necesidad de contar con una fuerza de trabajo más capacitada.

Consciente de que hoy las empresas no buscan realizar una capacitación que no sirva en sus procesos productivos, Aguirre precisa que Capacitación USACH desarrolla un trabajo coordinado con el mundo de la empresa, que ven en ella un socio que les permitirá potenciar los negocios.

"No sólo realizamos un levantamiento



El director ejecutivo de Empresas USACH, Juan Pablo Aguirre, afirma que entregan un servicio profesional y de calidad en beneficio de las instituciones.

de competencias de las empresas, sino que las ayudamos a diseñar el plan de capacitación que les permitirá tener más eficiencia y eficacia en el desarrollo de sus labores", explica.

El proceso contempla analizar los perfiles laborales, identificar las competencias claves del cargo, determinar brechas de capacitación y definir el plan de capacitación de la empresa. Seis meses después de culminar la capacitación se lleva adelante un seguimiento en terreno para verificar que la instrucción haya cumplido su objetivo.

En este sentido, Juan Pablo Aguirre agrega que el servicio que ofrece Capacitación USACH alinea tres factores fundamentales: el cargo que el trabajador desempeña, las competencias que se requieren para que éste se desenvuelva en ese puesto de

trabajo y las aspiraciones profesionales del trabajador.

"Es más que dar una asesoría. Creamos las condiciones para que las empresas con nuestra capacitación y asistencia técnica puedan desarrollar las capacidades y competencias clave para tener éxito, mantenerse en el mercado, ser más eficientes y hacer las cosas mejor", señala el director ejecutivo de Empresas USACH.

"Como Capacitación USACH garantizamos que su empresa va a tener, después de esta capacitación, más eficacia y eficiencia. El servicio que proporcionamos se efectúa con calidad, responsabilidad y sobre todo, involucrado con las necesidades del cliente, porque capacitamos en los que la empresa necesita y no en lo que nosotros ofrecemos", sentencia.

Además de la Certificación de la Norma Chilena de Calidad de Capacitación N° 2728, Capacitación USACH cuenta con la Certificación de la Norma Internacional de la Calidad ISO 9001:2008 que otorga IRAM Chile.



## Compromiso con los principales rubros productivos

Además de la Certificación de la Norma Chilena de Calidad de Capacitación N° 2728, Capacitación USACH cuenta con la Certificación de la Norma Internacional de la Calidad ISO 9001:2008 que otorga IRAM Chile. Esta le permite operar en todos aquellos países asociados a la ISO.

En la práctica, la ISO 9001:2008 es un certificado de que la prestación de servicios que realiza es de calidad, lo que garantiza que se pone a disposición de las empresas los profesionales y materiales para desarrollar una mejora continua en términos administrativos y de capacitación.

La garantía de calidad y el respaldo de la Universidad de Santiago, institución centenaria en la formación y asistencia técnica, han posibilitado prestar servicios por medio del Magíster en Medio Ambiente y del Magíster en Administración y Dirección de Empresas en países limítrofes como Perú y Bolivia, así como también en Panamá, Ecuador y Colombia.



Capacitación USACH ofrece múltiples alternativas de perfeccionamiento en áreas como minería, mecánica, logística y contabilidad.

Calidad que Capacitación USACH quiere aportar en pos de un gran desafío país: dejar de ser sólo un productor de materias primas, como sucede –por ejemplo– en el ámbito minero, donde la OTEC de la Universidad de Santiago realiza numerosos cursos para perfeccionar a quienes laboran en esta área de la economía, que ha venido manifestando hace algún tiempo la necesidad de contar con capital humano altamente eficiente en sus nuevos procesos, innovaciones y tecnologías

"Lo que Chile requiere es desarrollar una capacidad productiva diferente a los commodities y eso lo podemos hacer, porque

tenemos cursos de innovación, de mejoramiento de la productividad y una incubadora de negocios", precisa Aguirre.

Otro de los desafíos apunta a la formación de oficios, ámbito en el cual la Universidad de Santiago "tiene una historia que rescatar, pues es una de las primeras universidades en el país que desarrolló este tema de las competencias laborales o la formación de oficios", área donde –advierte Aguirre– actualmente existe un importante déficit.

En este contexto, Capacitación USACH ofrece múltiples alternativas de perfeccionamiento en áreas como minería, mecánica, logística y contabilidad.

En varias de ellas ha desarrollado cursos con modalidad precontrato, que es aquella capacitación en la cual el beneficiario no mantiene un vínculo de subordinación y dependencia con la empresa.

Una vez terminada la actividad de capacitación, el beneficiario no está obligado a suscribir un contrato de trabajo con la empresa, que tampoco tiene la obligación de contratar a todas las personas capacitadas, sino que realiza una evaluación y los mejores evaluados obtienen un trabajo.

Quienes no fueron seleccionados, explica el director ejecutivo de Empresas USACH, si bien no obtienen trabajo, sí tienen la capacitación que les permite acceder, con mejores posibilidades, a otra plaza laboral.

Además del perfeccionamiento en oficios, Capacitación USACH desarrolla diplomados y postítulos en áreas como Administración, Agricultura, Alimentación, Artes, Ciencias y técnicas aplicadas, Construcción, Ecología, Idiomas, Minería, Salud y Transporte y Telecomunicaciones.

En concreto, y así lo señala el sitio oficial del Sence, Capacitación USACH registra 564 cursos al servicio de las necesidades de la empresa nacional.

Más información en correo [otec@usach.cl](mailto:otec@usach.cl)



## Asistencia Técnica y Responsabilidad Social

● **Sociedad de Desarrollo Tecnológico (SDT):** Se creó en 1990 con el objetivo de desarrollar, coordinar, promover y apoyar las actividades que realice la Universidad de Santiago en transferencia de tecnología, asistencia técnica, educación continua y prestación de servicios técnicos. En este sentido, administra los diplomados, postítulos y postgrados.

● **Fundación Universidad y Empresa:** En 1991 se creó la Fundación Universidad Empresa (FUDE) USACH, que si bien tiene una misión similar a la de la SDT, su rol es eminentemente social.

En FUDE se aloja el Consejo de Desarrollo Social Empresarial,

que busca aunar criterios entre la academia y la empresa, en pro del desarrollo tecnológico nacional.

Uno de los proyectos de impacto social que han desarrollado es ofrecer capacitación a beneficiarios del programa gubernamental ChileSolidario, lo que les abre la posibilidad de ingresar en mejores condiciones al mercado laboral, al tener un oficio.

