

Un nuevo logro en sus 20 años de experiencia

Empresas de la Universidad de Santiago reciben

La mayor competitividad de los sectores productivos hace que las empresas busquen fórmulas estratégicas para diferenciarse de sus pares y agreguen valor a los productos o servicios que desarrollan.

Las Empresas Universidad de Santiago (UdeSantiago) juegan un rol clave en la búsqueda de las mejores alternativas de capacitación y asistencia técnica para las compañías que operan en Chile, con proyectos originales y de la más alta calidad, que sean un real aporte al desarrollo de las empresas y sus trabajadores.

En ese marco de permanente progreso y para entregar un servicio de primer nivel, Empresas UdeSantiago suma un nuevo logro, las certificaciones bajo la Norma ISO 9001:2008 sobre Calidad Total para las tres organizaciones que la componen: Sociedad de Desarrollo Tecnológico (SDT), encargada de la administración de diplomas, postítulos y post-gradados, Fundación Universidad Empresa (FUDE), que apoya la asistencia técnica, tecnológica y científica, y Capacitación USACH, que desarrolla planes y programas de capacitación utilizando la franquicia Sence.

“Hoy podemos decir con mucho orgullo que todas las empresas de la Universidad de Santiago están certificadas bajo la norma ISO 9001:2008. La reciente certificación entregada por Bureau Veritas Certification a SDT y FUDE se suma a la

Empresas UdeSantiago logró que sus tres organizaciones estén certificadas bajo la norma ISO 9001:2008 Calidad Total. Capacitación USACH está certificada, además, bajo la Norma NCh 2728.



Juan Pablo Aguirre, director ejecutivo de Empresas UdeSantiago, destaca que esta certificación es un paso más para entregar la mejor calidad en sus servicios.

ya obtenida por Capacitación USACH con SCI Certificaciones en la norma NCh 2728”, destaca Juan Pablo Aguirre, director ejecutivo de las Empresas UdeSantiago.

Dos décadas de trabajo con empresas locales

Las tres empresas nacieron hace dos décadas para acercar el conocimiento teórico y práctico

a la industria, con el objetivo de que las organizaciones que contraten sus servicios logren más eficacia y eficiencia en sus procesos, y que ello redunde en menores gastos, más utilidades y en mejorar su desempeño.

“Transferimos a la industria el conocimiento que se desarrolla en la Universidad para que lo puedan aplicar y obtengan un beneficio o valor agregado, y a su vez recogemos inquietudes que nos expresan las compañías para que junto con la Universidad desarrollemos soluciones a esos problemas”, subraya Aguirre.

En la práctica, agrega, “hacemos asistencia técnica con los mismos profesionales y experiencia de la Universidad, con tiempos de respuestas acordes a las necesidades de nuestros clientes”.

Las solicitudes de asistencia técnica y capacitación por parte de las compañías, organismos o personas naturales que llegan a la Universidad, son derivadas a las Empresas UdeSantiago, quienes realizan

“Las tres empresas de capacitación y asistencia técnica de esta casa de estudios pueden dar garantías que los servicios que otorgan a las firmas locales responden a los altos estándares de calidad para sus procesos de mejora continua”, subraya Juan Pablo Aguirre, director ejecutivo de Empresas UdeSantiago, quien además asegura que “hoy las compañías, al contratar nuestros servicios, tendrán la satisfacción total de sus requerimientos con todo el respaldo de una prestigiosa certificadora internacional”.



certificación ISO 9001:2008 sobre calidad

un proceso de diagnóstico, donde se detectan las necesidades de capacitación. Luego se implementa un plan de trabajo y finalmente se decide qué diplomados, cursos o asistencia técnica se pueden desarrollar.

Respaldo de organismo internacional

Como en la actualidad las compañías con operaciones en Chile requieren calidad y seguridad de los servicios que contratan, la certificación ISO 9001:2008 que hoy exhiben los tres organismos técnicos de la Universidad de Santiago de Chile resulta fundamental, sobre todo porque de esta manera pueden entregar garantías de que sus servicios de capacitación y asistencia técnica cumplen con los más altos estándares.

“La certificación consiste en validar una metodología que se denomina Modelo de Calidad para la Mejora Continua. Nuestra misión es usar ese modelo para ir mejorando nuestros tiempos de respuestas en la atención al cliente y los procesos que utilizamos. Por ello, consideramos un reto mantener la certificación, que es casi tan importante como conseguirla, lo que nos obliga a ser cada día mejores”, destaca el director ejecutivo.

“La industria nacional puede confiar plenamente en las Empresas de la Universidad de Santiago porque el servicio que prestamos es de calidad certificada, con el respaldo de una Universidad de tradición centenaria y acreditada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA)”, subraya Juan Pablo Aguirre.



Capacitación USACH

Recientemente con su certificación ISO 9001:2008 Calidad Total revalidada, además de estar aprobada bajo la norma NCh 2728, se encarga a través de una OTEC de otorgar instrucción laboral bajo código

Sence, donde los solicitantes pueden aprovechar la franquicia tributaria del 1% que establece el Estado. Se calcula que entre 2.500 y 3.000 personas acuden a los programas que ofrece dicha empresa.



Sociedad de Desarrollo Tecnológico (SDT)

Empresa que ahora está certificada internacionalmente bajo la norma ISO 9001:2008 Calidad Total y que administra los diplomados, postítulos y postgrados agrupados interfacultades, y que se imparten con el sello de la Universidad de Santiago de Chile, casa de estudios que tiene 163 años de tradición y que goza, además, de la certificación de 6 años otorgada por la Comisión Nacional de Acreditación (CNA).

Fundación Universidad y Empresa (FUDE)

Se encarga de otorgar asistencia técnica por requerimientos de las empresas, con el objetivo de desarrollar un nuevo producto para hacer innovación o dar asesorías. Para ello, se busca a los mejores especialistas en las mismas facultades de la Universidad y con ese potencial se elaboran y ejecutan los proyectos.

